

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden van eVect vof, gevestigd en kantoorhoudende te Delft, onder nummer 52739791 in het handelsregister van de Kamer van Koophandel Delft.

Algemeen

Artikel 1. Overeenkomst, offerte en bevestiging

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en eVect gesloten overeenkomsten.
- 1.2 Offertes zijn 2 maanden geldig. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden.
- 1.3 Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Als de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat eVect een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nadere mondelingen afspraken en bedingen binden eVect pas nadat deze schriftelijk door eVect zijn bevestigd.
- 1.4 Wanneer de opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan andere dan eVect wenst te verstrekken of heeft verstrekt, dient hij eVect, onder vermelding van de namen van deze anderen, hiervan op de hoogte te stellen.

Artikel 2. Uitvoering van de overeenkomst

- 2.1 eVect zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig uit te voeren en de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal eVect de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
- 2.2 De opdrachtgever is gehouden al dat gene te doen wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door eVect conform artikel 2.1 mogelijk te maken, in het bijzonder door het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen.
- 2.3 Als eVect op verzoek van de opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben. Desgewenst kan eVect namens de opdrachtgever offertes aanvragen.
- 2.4 Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan derden, in het kader van de totstandkoming van het werk, door of namens de opdrachtgever verstrekt. Op verzoek van de opdrachtgever kan eVect, voor rekening en risico van de opdrachtgever, als gemachtigde optreden. Partijen kunnen hiervoor een nader over een te komen vergoeding afspreken.
- 2.5 Als bij de uitvoering van de opdracht eVect volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de opdrachtgever, dan zullen de bepalingen uit de algemene voorwaarden van de toeleverancier ook gelden richting de opdrachtgever.
- 2.6 Als de overeen te komen dienstverlening verband houdt met door anderen verleende en/of te verlenen diensten en/of door anderen geleverde en/of te leveren zaken, is de opdrachtgever

verplicht om eVect daarvan voor de totstandkoming van de overeenkomst in kennis te stellen; met vermelding van de namen van de andere leveranciers.

- 2.7 eVect is bevoegd om de overeengekomen dienstverlening geheel of ten dele door één of meer anderen - dan één of meer bepaalde personen - met dezelfde kwalificaties te laten uitvoeren.
- 2.8 Alvorens tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan, dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste modellen, prototypes of proeven van het werk te controleren en goed te keuren. Als eVect, al dan niet in naam van de opdrachtgever, opdrachten of aanwijzingen aan productiebedrijven of andere derden zal geven, dan dient de opdrachtgever op verzoek van eVect zijn hierboven genoemde goedkeuring schriftelijk te bevestigen.
- 2.9 Een door eVect opgegeven termijn voor het volbrengen van het werk heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt. eVect is, ook bij een opgegeven termijn voor het volbrengen van het werk, pas in verzuim nadat de opdrachtgever hem / haar bij aangetekend schrijven in gebreke heeft gesteld en nakoming binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn uitblijft. De termijn voor oplevering treedt pas in werking nadat de opdrachtgever al het materiaal en documentatie heeft aangeleverd.
- 2.10 Tenzij anders is overeengekomen, behoren niet tot de opdracht van eVect: het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of de instructies van de opdrachtgever voldoen aan wettelijke- of kwaliteitsnormen.
- 2.11 Tenzij anders is overeengekomen, behoort niet tot de opdracht van eVect het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.
- 2.12 Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 werkdagen nadat de opdrachtgever van enig klachtwaardig handelen redelijkerwijs kennis heeft kunnen nemen, maar in elk geval binnen 10 werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan eVect te worden meegedeeld.

Artikel 3. Vergoeding, wijziging en meerwerk

- 3.1 Naast de overeengekomen vergoeding komen ook de kosten die eVect voor de uitvoering van de opdracht maakt, voor vergoeding in aanmerking. De vergoeding kan jaarlijks worden aangepast, onder meer aan de hand van het algemeen prijsindexcijfer van het CBS.
- 3.2 Als eVect op verzoek of met voorafgaande instemming van opdrachtgever buiten de inhoud en/of de omvang van de overeengekomen dienstverlening vallende werkzaamheden heeft verricht, dan is opdrachtgever het bedrag van de kosten daarvan aan eVect verschuldigd. eVect is niet verplicht om buiten de inhoud en/of de omvang van de overeengekomen dienstverlening vallende werkzaamheden te verrichten en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke overeenkomst tot stand komt.
- 3.3 Als eVect door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, of deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen of door een gewijzigde, hetzij onjuiste opdracht of briefing, genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, zullen deze werkzaamheden apart worden gefactureerd, op basis van de gebruikelijke, door eVect gehanteerde tarieven. eVect maakt hiervan vooraf melding.
- 3.4 Als de vergoeding op enige wijze afhankelijk is gesteld van feiten of omstandigheden die moeten blijken uit de administratie van de opdrachtgever, heeft eVect na een opgave van de opdrachtgever het recht de administratie van de opdrachtgever door een registeraccountant te laten controleren. Als uit een dergelijke controle blijkt dat de opgave van de opdrachtgever niet overeenkomt met de

werkelijke gang van zaken, komen de kosten van deze controle voor rekening van de opdrachtgever.

- 3.5 Opdrachtgever aanvaardt dat door het verrichten van meerwerk het volbrengen van de overeengekomen dienstverlening en de wederzijdse verantwoordelijkheden kunnen worden beïnvloed.

Artikel 4. Facturering en betaling

- 4.1 Betalingen dienen plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum. Als na het verstrijken van deze termijn door eVect nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en is hij een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente plus de wettelijke opslag inzake handelsovereenkomsten. Alle door eVect gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten - daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus -gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op tenminste 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 250.
- 4.2 eVect heeft het recht om facturen elektronisch te versturen, hetgeen opdrachtgever hierdoor accepteert.
- 4.3 eVect heeft het recht om deelfacturen toe te zenden.
- 4.4 Abonnementen worden vooraf en parallel aan het kalenderjaar, standaard per jaar (en op aanvraag: per kwartaal) gefactureerd.
- 4.5 De opdrachtgever verricht de aan eVect verschuldigde betalingen zonder korting of compensatie, behoudens verrekening met de overeenkomst betrekking hebbende verrekenbare voorschotten, die hij aan eVect heeft verstrekt.
- 4.6 Vanaf het moment dat de opdrachtgever de betalingsverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, is het de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en komen alle aan de opdrachtgever verstrekte rechten, zoals, maar niet uitsluitend de rechten die voortvloeien uit een licentie, te vervallen. Dit is alleen anders als de tekortkoming van de opdrachtgever in het licht van de gehele opdracht in de visie van eVect van ondergeschikt belang is.

Artikel 5. Beëindiging van de overeenkomst

- 5.1 Wanneer de opdrachtgever een overeenkomst opzegt, dient hij, naast een schadevergoeding, de vergoeding en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen.
- 5.2 Als de overeenkomst door eVect wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever naast een schadevergoeding, de vergoeding en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan eVect redelijkerwijs niet meer kan worden gevegd dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkomingen. Zij zullen ook als zodanig worden behandeld.
- 5.3 De opdrachtgever kan geen kosten of schadevergoeding in rekening brengen door ontbinding of bij beëindiging door opzegging door eVect.
- 5.4 De schadevergoeding bedoeld in de vorige twee leden van dit artikel zal tenminste omvatten de kosten voortvloeiend uit de door eVect op eigen naam voor de vervulling van de opdracht

aangegane verbintenissen met derden en het resterende deel van de vergoeding dat de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.

- 5.5 Zowel eVect als de opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval -een verzoek tot- faillissement of surseance inzake de tegenpartij.
- 5.6 Als de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, is het de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de hem ter beschikking gestelde werken te gebruiken en komt elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie te vervallen.
- 5.7 eVect heeft het recht de dienstverlening te staken en/of de overeenkomst te beëindigen als de bij opdrachtgever toegepaste technologie verouderd raakt en van eVect niet mag worden verwacht de dienstverlening onder dezelfde voorwaarden voort te zetten.
- 5.8 Een overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden en de overeengekomen contractperiode.

Artikel 6. Garanties en vrijwaringen

- 6.1 eVect garandeert dat de voortbrengselen door of vanwege eVect zijn ontworpen en dat, als er auteursrecht op de voortbrengselen rust, eVect geldt als maker in de zin van de auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken.
- 6.2 De opdrachtgever vrijwaart eVect, of door eVect bij de opdracht ingeschakelde personen, voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.
- 6.3 De opdrachtgever vrijwaart eVect voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectueel eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

- 7.1 eVect kan niet aansprakelijk worden gesteld, ook niet als eVect taken aan toeleveranciers heeft uitbesteed, voor:
 - fouten in het materiaal dat door de opdrachtgever ter hand is gesteld;
 - misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst als deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen;
 - fouten van door of namens de opdrachtgever of eVect ingeschakelde derden;
 - prijs- en productwijzigingen van bij derden afkomstige producten en diensten;
 - gebreken -in offertes- van toeleveranciers of bij overschrijdingen van prijsopgaven- door toeleveranciers;
 - fouten in het werk of de tekst/gegevens als de opdrachtgever goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben;
 - fouten in het werk of de tekst / gegevens als de opdrachtgever het tot stand brengen of laten uitvoeren van een bepaald(e) model, prototype of proef achterwege heeft gelaten en deze fouten in een dergelijk(e) model, prototype of proef wel waarneembaar zouden zijn geweest;
 - taalkundige, tekstuele / of grammaticale fouten;
 - de aanschaf of levering en/of de installatie van software voor het maken / aanpassen van de geleverde html teksten en/of voor het uploaden van de website naar een webserver;

- 7.2 Behoudens in geval van opzet of grove schuld van eVect, of de bedrijfsleiding van eVect, is de aansprakelijkheid van eVect voor schade uit hoofde van een overeenkomst of van een richting de opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad, beperkt tot maximaal de gefactureerde waarde van de opdracht in de afgelopen 12 maanden, met dien verstande dat dit bedrag niet hoger zal zijn dan € 25.000.
- 7.3 Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van 1 jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.
- 7.4 De opdrachtgever is gehouden, als redelijkerwijs mogelijk, kopieën van de door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Als de opdrachtgever dit nalaat, kan eVect niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.
- 7.5 Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch eVect richting elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

Artikel 8. Overmacht

- 8.1 Onder "overmacht" wordt te dezen verstaan: elke van de wil van partijen onafhankelijke dan wel onvoorzienbare omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de andere partij niet meer kan worden verlangd.
- 8.2 In dat kader wordt onder overmacht in de contractuele relatie met onze wederpartijen in ieder geval verstaan een zodanige storing of belemmering van de telecommunicatievoorzieningen van derden die normale doorgifte van telecommunicatiediensten gedurende kortere of langere tijd verhindert.
- 8.3 Als naar oordeel van eVect de overmacht van tijdelijke aard zal zijn, heeft eVect het recht de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten, totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet.
- 8.4 Is naar oordeel van eVect de overmacht situatie van blijvende aard, dan kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst en de daaraan verbonden gevolgen.
- 8.5 eVect is gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, vóórdat van de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken.
- 8.6 De partij die meent in overmacht te (komen) verkeren, dient de andere partij daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.

Artikel 9. Overige bepalingen

- 9.1 Het is de opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming niet toegestaan enig recht uit een met eVect gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van de gehele onderneming.
- 9.2 Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.
- 9.3 De opschriften in deze algemene voorwaarden dienen slechts om de leesbaarheid te bevorderen en vormen geen onderdeel van deze voorwaarden.
- 9.4 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.